
wuddi
Von A nach Besser.
GOOD TO KNOW!
ABO
& DRIVE
Alles zu deinem wuddi Auto-Abo.



Abo & drive

Alles über dein wuddi-Abo

Schön, dass du bei uns einsteigst! Um dir die Zeit mit deinem Auto-Abo so angenehm und einfach wie möglich zu gestalten, möchten wir dir noch einige Informationen an die Hand geben.

Kontaktiere uns, solltest du doch noch Fragen haben.

abo@wuddi.de

0251 - 289 20 70

Allzeit gute Fahrt!
Dein Team wuddi

Dein Feedback zählt!

Hilf anderen das wuddi-Abo zu entdecken!
Wir freuen uns auf deine positive Bewertung.

★★★★★

QR-Code scannen und auf Google bewerten.

Dein wuddi, dein Abo-Fahrzeug – behandle es auch so

Rauchen
Unsere wuddis sind Nichtraucherfahrzeuge. Rauchen im Fahrzeug ist somit nicht gestattet. Auch E-Zigaretten sind nicht erlaubt.

Tiere
Haustiere dürfen im wuddi mitfahren. Das Fahrzeug muss bei der Rückgabe aber frei von Tierhaaren sein. Sollte eine gesonderte Reinigung nötig sein, müssen wir dir diese in Rechnung stellen.

Verschmutzung
Bei unverhältnismäßiger Verschmutzung berechnen wir eine gesonderte Fahrzeugreinigung.

Strafzettel
Gehen Ordnungswidrigkeiten bei uns ein, bearbeiten wir diese und stellen sie dir in Rechnung. Zudem erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 15,-€.

Fahrer:innen
Nur im Mietvertrag eingetragene Personen dürfen dein Abo-Fahrzeug fahren. Zusatzfahrer:innen musst du bei Vertragsabschluss gebucht haben.



Bereifung

Unser Anspruch ist es, dir eine sorgenfreie Mobilität zu ermöglichen. Unsere Fahrzeuge werden auf jahreszeittaug-licher Bereifung ausgeliefert. Wir informieren dich, sollte ein Reifenwechsel nötig sein.

Erfahre mehr unter:
wuddi.de/faq-reifenwechsel

TÜV & Service

Einmal im Jahr müssen unsere Abo-Fahrzeuge zum TÜV & Service. Wir kontaktieren dich, wenn es bei deinem Fahrzeug so weit ist.

- Suche für TÜV & Service immer einen **zertifizierten Vertragspartner** auf.
- Bevor die Arbeiten durchgeführt werden, benötigen wir **immer** einen **Kostenvoranschlag (KVA)** zur Einordnung der entstehenden Kosten.
- Sende den KVA an **info@wuddi.de**.
  Wir geben den KVA anschließend frei.
- Die Arbeiten können nach der Freigabe des KVA durchgeführt werden.
- Lasse die Rechnung auf die wuddi GmbH ausstellen und lasse sie direkt an **info@wuddi.de** senden.

wuddi GmbH
Rösnerstr. 8
48155 Münster



Pannen & Schadenfälle

24h-Pannenhotline:
Telefonnummer in der Fahrer- bzw. Beifahrertür!

Panne

- Rufe im Pannenfall die 24 h-Hotline des Herstellers an. Die Telefonnummer findest du in der Fahrer- oder Beifahrertür.
- Bei Bedarf wird das Fahrzeug dann zur nächsten **Vertragswerkstatt** eingeschleppt.
- Melde den Vorfall anschließend an **import-schadenmeldung@wuddi.de**.

Unfall & Schaden

- Kontaktiere bei einem Unfall unbedingt die **Polizei** und lasse einen **Polizeibericht** anfertigen.
- Fotografiere sowohl die beschädigten Fahrzeuge als auch den Unfallort. Die genaue Dokumentation ist notwendig für eine spätere Abwicklung mit der Versicherung.
- Informiere uns immer per Mail über einen Unfall: **import-schadenmeldung@wuddi.de**.
- Sobald die Schadenmeldung bei uns eingegangen ist, setzt sich unser Team mit dir in Verbindung, um bei Bedarf weitere Informationen anzufragen und die notwendigen Schritte zu besprechen.

Warnleuchten

- Überprüfe die Bedeutung der Warnleuchte im **Handbuch** und ergreife die erforderlichen Maßnahmen gemäß der Bedienungsanleitung.
- Handelt es sich laut Handbuch um eine Anzeige, mit der du nicht weiterfahren darfst, kontaktiere bitte den **Notdienst des Herstellers**.
- Darfst du laut Handbuch noch weiterfahren, begebe dich bitte bei nächster Gelegenheit zu einer Vertragswerkstatt oder kontaktiere uns über **info@wuddi.de**.



Fahrzeugrückgabe

- Die Fahrzeugrückgabe erfolgt persönlich. **Vereinbare bitte mindestens zwei Wochen vor Vertragsende einen Rückgabetermin** mit uns.
- Der **Rückgabeort** entspricht in der Regel dem Auslieferungsort. In Einzelfällen können wir einen alternativen Rückgabeort vereinbaren.
- Das Fahrzeug sollte in einem angemessenen verkehrstauglichen Zustand zurückgegeben werden. Es sollte sowohl von Innen als auch von Außen frei von Verschmutzungen sein.
- Der **Tankfüllstand** bei Verbrennern muss bei der Rückgabe dem der Fahrzeugübergabe entsprechen.
- Alle Gegenstände (z. B. Handbuch, Ladekabel, Abdeckungen), die du bei der Übergabe erhalten hast, müssen bei der Fahrzeugrückgabe wieder abgegeben werden.
- Vor Ort wird ein **Rückgabeprotokoll** (ggf. mit einem externen unabhängigen Gutachten) über den Zustand des Fahrzeugs erstellt. Sollte bei der Rücknahme festgestellt werden, dass die von uns definierten Rückgabestandarts nicht eingehalten wurden, werden Kosten mit der Endabrechnung fällig (z. B. Sonderreinigung, Nachbetankung, Schäden).



wuddi GmbH
Rösnerstraße 8
48155 Münster

abo@wuddi.de

0251 - 289 20 70

wuddi.de/abo-drive

GUTE FAHRT!

Folge uns auch auf Instagram!

@wuddi_mobility_services