

Leitfaden zur Zustandsbewertung bei Fahrzeugrückgabe

Nach Ablauf der Abo-Laufzeit geben Sie Ihr Abo-Fahrzeug mit sämtlichem überlassenen Zubehör bei uns zurück. Bei der Rückgabe muss das Fahrzeug frei von Schäden sowie verkehrs- und betriebssicher sein.

Dieser Leitfaden hilft Ihnen zu verstehen, welche Fahrzeugschäden im Rahmen der Rückgabe akzeptabel sind und welche nicht. Bitte nutzen Sie diese Informationen, um Ihr Fahrzeug entsprechend vorzubereiten.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:
schadenmeldung@wuddi.de



Akzeptabler Zustand

Ein akzeptierter Zustand bedeutet, dass das Fahrzeug normale Gebrauchsspuren aufweist, die den Wert und die Funktion nicht beeinträchtigen. Dazu gehören kleine Kratzer, leichte Verschmutzungen oder eine gleichmäßige Abnutzung von Bauteilen innerhalb der vorgeschriebenen Grenzen.



Inakzeptabler Zustand

Nicht akzeptabel sind Schäden, die über die normale Abnutzung hinausgehen und eine Reparatur erfordern. Dazu zählen tiefe Kratzer, Dellen, defekte oder fehlende Bauteile, starke Verschmutzungen oder sicherheitsrelevante Mängel. Diese nicht akzeptablen Schäden werden, wenn in der Mietzeit angefallen, in entsprechender Höhe in Rechnung gestellt.

wuddi
Von A nach Besser.

Hinweise zur Fahrzeugrückgabe

- Reinigen Sie Ihr Fahrzeug von innen und außen vor der Rückgabe. Fahrzeuge, welche zu stark verunreinigt sind, werden nicht zurückgenommen.
- Melden Sie größere Schäden vorab, um Unklarheiten zu vermeiden.
- Stellen Sie sicher, dass das Fahrzeug bei der Rückgabe denselben Tankstand aufweist wie bei der Abholung.
- Nach 6-monatiger Nutzungszeit erfolgt standardmäßig eine Bewertung durch einen externen Gutachter. Diese verwenden wir als Grundlage für die Weiterberechnung der angefallenen Schäden innerhalb der Mietzeit.

Dieser Leitfaden dient zur Orientierung. Im Zweifelsfall erfolgt die endgültige Bewertung durch einen unabhängigen Gutachter.

Felgen

Akzeptabel:



- Leichte Kratzer und Schrammen am Felgenreif bis 2 cm

Nicht akzeptabel:



- Tiefe Kratzer, Brüche, Deformationen oder grobe Bordsteinschäden, welche instandgesetzt werden müssen

Bereifung

Akzeptabel:



- Gleichmäßige Abnutzung des Profils innerhalb der gesetzlichen Mindestprofiltiefe

Nicht akzeptabel:



- Risse, Schnitte oder Schäden am Reifen
- Falsche Reifengrößen, unterschiedliche Marken und Profiltiefen unterhalb gesetzlicher Vorgaben

Lackierung

Akzeptabel:



- Leichte, oberflächliche Kratzer bis 2 cm, die nicht bis zur Grundierung reichen und durch eine Maschinenpolitur entfernt werden können
- Leichte Streifen durch Waschanlagennutzung

Nicht akzeptabel:



- Tiefe Kratzer, mehrere Kratzer auf einer Fläche, Rostbildung oder Dellen über 2 cm
- Kratzer, welche nicht durch eine Maschinenpolitur entfernt werden können

Verglasung & Windschutzscheibe

Akzeptabel:



- Kleine Beschädigungen / Kratzer auf dem Glas, welche außerhalb des Sichtfelds liegen und die Verkehrssicherheit nicht beeinflussen

Nicht akzeptabel:



- Risse, Steinschläge oder Sprünge im Sichtfeld, welche die Verkehrssicherheit beeinflussen und reißen können

Steinschläge

Akzeptabel:



- Vereinzelte, kleine Steinschläge, welche keinen negativen Einfluss auf die Karosserie haben

Nicht akzeptabel:



- Große Steinschläge, mehrere Einschläge auf einer Fläche oder solche, die sich weiter ausbreiten können und Einfluss auf die Karosserie haben

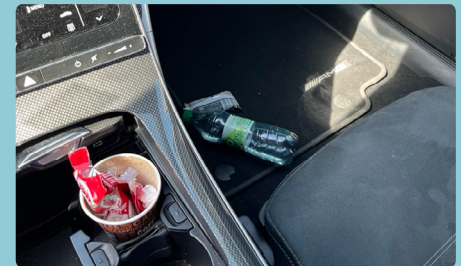
Innenraum

Akzeptabel:



- Normale kilometer- und altersgerechte Abnutzungsspuren wie leichte Kratzer, minimale Flecken oder leichte Verunreinigungen

Nicht akzeptabel:



- Risse, Brandlöcher, starke Verschmutzungen sowie unangenehme Gerüche und Flecken, die durch eine Aufbereitung entfernt und instandgesetzt werden müssen

Motorraum

Akzeptabel:



- Normale Verschmutzung durch Gebrauch
- Intakte Bauteile, welche keine Beeinträchtigung der Verkehrssicherheit und Betriebsbereitschaft darstellen

Nicht akzeptabel:



- Offensichtliche Öl- / Flüssigkeitslecks, beschädigte oder fehlende Bauteile
- Durch fehlenden Service entstandene Schäden

Folierung & Aufkleber

Akzeptabel:



- wuddi Folierung, Umweltschilder sowie wuddi Kennzeichenhalter

Nicht akzeptabel:



- Beschädigte oder entfernte Folierung
- stark verwitterte Aufkleber oder Kleberückstände auf der Karosserie
- Fremde Folierung oder Sticker

Technik / Fehlteile / Sonstiges

Akzeptabel:



- Alle Fahrzeugfunktionen sind intakt
- Keine fehlenden Teile

Nicht akzeptabel:



- Fehlende Schlüssel
- Beschädigte elektronische Systeme
- Defekte Beleuchtung
- Nicht funktionierende Bedienelemente
- Fehlende Fahrzeugdokumente (Serviceheft, Bescheinigung über HU/AU, Bordbuch, Fahrzeugschein)*
- Werkzeuge*
- Verbandkasten/Warnweste*

* Sofern bei Auslieferung vorhanden